

Meldingen naar de klant

Zodra de testuitslagen bekend gemaakt zijn, neemt de arts iedere testuitslag door.

In het geval van een negatieve PCR-test dan wel antigeen-sneltest, wordt er toestemming verleend om deze uitslag door te geven aan de klant. Het doorgeven van deze uitslag gebeurt door gebruik te maken van ons beveiligde klantenportaal, waar slechts toegang verleend kan worden voor de desbetreffende klant. Na het inloggen in zijn/haar eigen klanten-dossier, zal er een document gedownload kunnen worden met zowel de uitslag vanuit het laboratorium (anoniem document, met alleen een patiëntnummer) en indien besteld, kan de klant dan ook direct zijn reiscertificaat downloaden. Op dit reiscertificaat staat het corresponderende patiëntnummer en alle andere benodigde NAW-gegevens van de klant. Het verkrijgen van het reiscertificaat, is slechts mogelijk als er een PCR-test geboekt is. Deze kan dus niet verkregen worden op het moment dat er alleen een antigeen-sneltest uitgevoerd is. Nadat de klant in zijn eigen portaal ingelogd heeft, zal er de mogelijkheid bestaan om een informatiebrief te downloaden, deze is gebaseerd op de adviezen van het RIVM. Dit document bevat informatie ten aanzien van de negatieve testuitslag, waarbij er benadrukt wordt dat er altijd een kans is dat de test fout-negatief aan is geslagen. Tevens wordt hierbij benadrukt dat de test slechts een moment-weergave is en dat deze dus in de loop van de tijd zou kunnen veranderen. Ten slotte wordt de klant ook gewezen op het herhalen van de test zodra er symptomen ontwikkelen dan wel het aanhouden van quarantaine als klant in contact is geweest met positieve gevallen. Voor meer informatie ten aanzien van deze berichtgeving, verwijst ik u graag naar het document "testuitslag negatief". In het geval van een positieve PCR-test of antigeen-sneltest, verleent de arts toestemming om de uitslag door te sturen naar de klant. Er zal zo spoedig mogelijk (uiterlijk <8 uur na de uitslag), contact opgenomen worden met de klant. Bij de antigeen-sneltest, zal de klant de uitslag ter plaatse ontvangen, de uitslag zal ook in het online portaal verwerkt worden. Tevens zal het quarantaine-advies na een positieve antigeensneltest ter plaatse door onze medewerker

gegeven worden. Deze werkinstructie staat tevens geplastificeerd in de tent. Initieel zal de klant, bij een PCR-test, een bericht doorkrijgen per mail, waarin staat dat de testuitslag bekend is. De klant kan vervolgens in zijn eigen beveiligde portaal zijn testuitslag inzien. Daarnaast ontvangt de klant ook een pop-up, waarbij er een informatiebrief gepresenteerd wordt. Deze informatiebrief, afgeleid van de informatiebrief leefregels voor bevestigde patiënt van de rijkoverheid (verkregen via: <https://lci.rivm.nl/leefregels>), bevat alle leefregels en adviezen waar de klant zich aan dient te houden. Ter verduidelijking: er wordt direct een quarantaine-plicht geadviseerd en er wordt geadviseerd contact op te nemen met de GGD voor het herhalen van de test. De arts die de testuitslag bekijkt zal de testuitslag direct doorsturen via het programma Zivver naar de desbetreffende GGD met het verzoek bron- en contactonderzoek in te stellen.

De GGD ontvangt de volgende informatie:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Geslacht
- BSN
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Aanvragend arts
- Naam gebruikte antigeensneltest
- Betrokken laboratorium (indien van toepassing)
- Betrokken bedrijf (indien van toepassing)
- Testdatum (dd-mm-yyyy)
- Testuitslag (positief of negatief)

Wat te doen bij een foutieve testuitslag?

Bij foutieve testuitslagen, wordt er een mail gestuurd naar de betreffende klant. Deze zal in zijn eigen omgeving kunnen inloggen, waarna er de melding zal volgen dat de afname foutief is geweest. Tevens zal de arts onderzoeken wat de reden van de foutieve afname is. Ten gevolge hiervan zal de klant geadviseerd worden om de test te herhalen. Er zal tevens geadviseerd worden dat er op basis van deze test, geen conclusies verbonden kunnen worden aan het wel of niet hebben van het virus. Er zal dus geen reiscertificaat opgesteld kunnen worden.